

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Nuestros esfuerzos van dirigidos a lograr la Calidad, como valor estratégico y modo de gestión de nuestra empresa, comprometiendo para ello a todos nuestros recursos, tanto humanos como materiales para conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes.

Además, nuestros procedimientos están diseñados teniendo en cuenta el contexto en el que trabajamos, así como las partes interesadas con las que actuamos diariamente.

Por ello, realizamos nuestro trabajo con una elevada vocación de servicio a los Clientes, basadas en los siguientes principios:


1. **INTEGRIDAD** como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo.
2. **CREATIVIDAD E INNOVACIÓN** como parte de nuestro reto diario para la mejora continua.
3. **PRODUCTIVIDAD** en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos, enfocados en dar el mejor Servicio en formación y venta de desfibriladores
4. **CONSTANCIA** en la práctica de un trabajo enfocado a cumplir con lo que prometemos y en la excelencia.

Igualmente, en Procario, nos comprometemos a cumplir con la legislación vigente en materia Medioambiental en la prevención de los riesgos medioambientales y en el Desarrollo Sostenible. Para ello, llevamos a cabo una política de formación continua y concienciación a todo nuestro equipo sobre la importancia en la Gestión Medioambiental.

Este SIGCMA afecta a todas las actividades que realiza la empresa para ofrecer nuestros servicios de formación, venta y mantenimiento de desfibriladores.

Esta política es comunicada y entendida dentro de la organización y es revisada para su continua adecuación al propósito de la misma, además de estar a disposición de nuestros clientes y proveedores.

Marbella, a 13 de junio de 2019

  
Fdo.: Dirección  
JUNIO SANCHEZ



PROCARDIO  
FORMACION  
PROCARDIO HEARTCARE, S.L.  
C.I.F.: B-93.187.573